

京都校 2022 年度冬休みキャンプ参加者各位

2022 年度冬休みキャンプ写真データ取扱いについてのお詫び

拝啓、平素より、大変お世話になっております。 のあつく自然学校京都校 責任者吉永です。

この度は、【京都校 2022 年度冬休みキャンプ】の参加者様の写真データ取り扱いについて、一部のお客様において、弊社の郵送方法及びメール対応で、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では写真発送について、封緘確認後に発送を行っておりましたが、認識が甘かったことを深く反省し、今後、封が開いた状態で届くことが二度と起こさないよう改めて徹底をはかってまいります。

本人に厳重に注意するとともに社内全体にも、個人情報の漏洩の可能性の危険性、写真データの取扱いの重要性の認識の周知、改善策として今後のりとテープで封印確認後に発送をすることを徹底いたします。

メール対応について、社内で情報を共有し、真摯にご案内させていただくよう努めてまいります。

また、該当キャンプ写真購入者様には電話にて封印の確認と説明させていただきました。これからもキャンプにお子様及安全にご参加していただけるよう、気を引き締めてまいります。

なお、これからもお気づきのことがございましたら、何なりとご指摘いただきますよう、合わせてお願い申し上げます。

敬具

2023 年 2 月
のあつく自然学校 京都校
(一般社団法人 First Penguin)
代表 吉永 翔