

年間プログラム返金規定

ご返金に関して

年間プログラムご参加にあたり、体調不良や学校行事、家族行事などでキャンセルが生じた場合には、各プログラム全日程終了後に清算・ご返金させていただきます。^{※1}

ご返金額については、年間プログラムキャンセル規定をご覧ください。

※1 返金事務手数料として 500 円頂戴いたします。

<返金の対象となるもの>

- **2024 年 4 月 26 日(金)18:00 まで**に所定のフォームより欠席のご連絡を頂いた方(全額返金)
- 各プログラム開催当日の集合時間までに正当な理由で欠席のご連絡を頂いた方(一部返金)
- 一身上の都合で年間プログラムを途中で辞められる方(但し連絡必須、一部返金)
- 何らかの理由(天災など)で当団体の都合により日程変更、もしくはプログラムが中止となった場合は、各プログラムのブログにて詳細をご連絡いたします。**必ず前日にご確認ください。**

<返金の対象とならないもの>

- 各プログラム開催当日の集合時間までに連絡がなかった方
- 不当な理由で欠席した方(お友達が別日程に移った、開催日が雨だから 等)
- その他ご返金の対象にならないと当団体が判断した方

ご返金の流れ

① 参加者様

- 2024 年 4 月 26 日(金)18:00 までに所定フォームにて欠席のご連絡
- イベント開催日当日、集合時間までにお休み連絡専用フォームで欠席のご連絡

② のあつく自然学校

各プログラム全ての日程終了後、参加者様の欠席の回数を数え、お申込時にお伝えいただいたメールアドレスにご返金内容をお送りいたします。

(お魚倶楽部は 2025 年 1 月頃、その他プログラムは 2025 年 4 月頃を予定しています。)

③ 参加者様

メールが届きましたら、返金金額をご確認いただき、返金先口座等必要事項を記入の上、のあつく自然学校までご返信下さい。

④ のあつく自然学校

ご返信いただきましたメールを元に、ご指定の口座へご入金させていただきます。

※返金事務手数料として 500 円頂戴いたします。

