



# キャンセル規定について



# もしもキャンプに参加できなくなったときは・・・

体調不良や諸事情で取消したい場合は、

**必ずフォーム(参加要項 P7)からご入力をお願いします。**

参加要項の「キャンセル料について」「キャンセルフォーム」を確認後手続きください。(P5.P7)

※フォーム送信後、自動返信メールが届いてるか確認ください。

メール確認できない場合、必ずのあつく自然学校までお問い合わせください。

## ☆ご注意ください☆

キャンセル日は**弊社メールサーバーに到着、確認できた時間を基準**とします。

**18時以降の到着メールは次営業日取消料**となります。

※電話でのキャンセルは承っておりません、必ずキャンセルフォームでのご連絡をお願いします。

出発当日の場合は、電話連絡を併せておねがいします。





# キャンプ事前連絡について

予定通りの実施の場合は

前日の15時までに「**キャンプ連絡ブログ**」に案内のみ(参加加要項P7)

## ☆ご注意ください☆

複数回、ブログを更新することもありますので、ご注意ください。

また、ご参加されるキャンプ名で内容をご確認ください。

(※)通常、出発時間まで「**キャンプ連絡ブログ**」ですべてご案内します。



のあっく自然学校



## もしものときは・・・

### ○キャンプ内容等に変更がある場合

大きな地震や台風・雪不足など自然災害が発生した場合に、報告・変更点等は、「**キャンプ連絡ブログ**」での案内となります。**(3日前～前日)**

### ○キャンプ催行中止の場合

キャンプのやむを得ない中止は、**3日前～前日**までに弊社よりメールもしくは電話でのご案内となります。  
※全額返金対応させていただきます。

### ☆ご注意ください☆

複数回、ブログを更新することもありますので、ご注意ください。  
また、ご参加されるキャンプ名で内容をご確認ください。  
弊社から催行中止案内前に取消した場合は、通常の取消料がかかります。



# キャンセル規定について

<キャンセル規定に関して>

キャンプ開催日前日より起算して**20日前から発生**致します。

- 20日前～8日前までに取消された場合 20%
- 7日前～2日前までに取消された場合 30%
- 出発の前日に取消された場合 40%
- 当日の集合時間までに取消された場合 50%
- プログラム開始後に取消された場合 100%

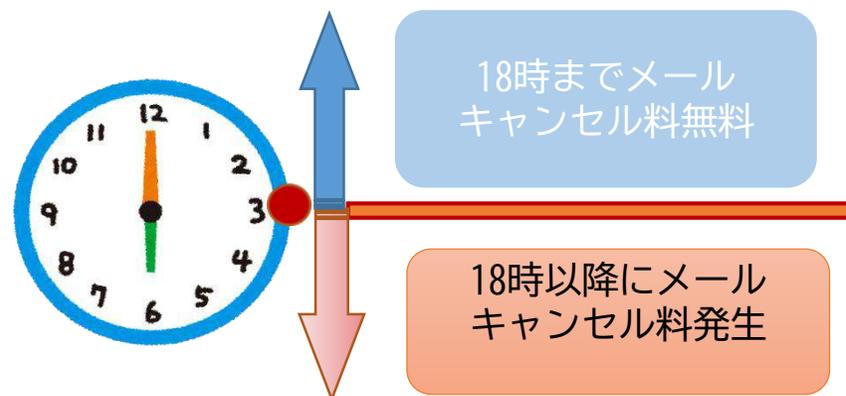
**「キャンセル日」は、キャンセルする旨をメールで送信いただき、  
のあつく自然学校メールサーバーに届いた時間を基準とします。  
(営業時間10:00～18:00)**

## ☆ご注意ください☆

18時00分以降に取消連絡の場合、次営業日が取消日となります。

## ■取消料イメージ図

(ご出発の前日から起算して21日前)

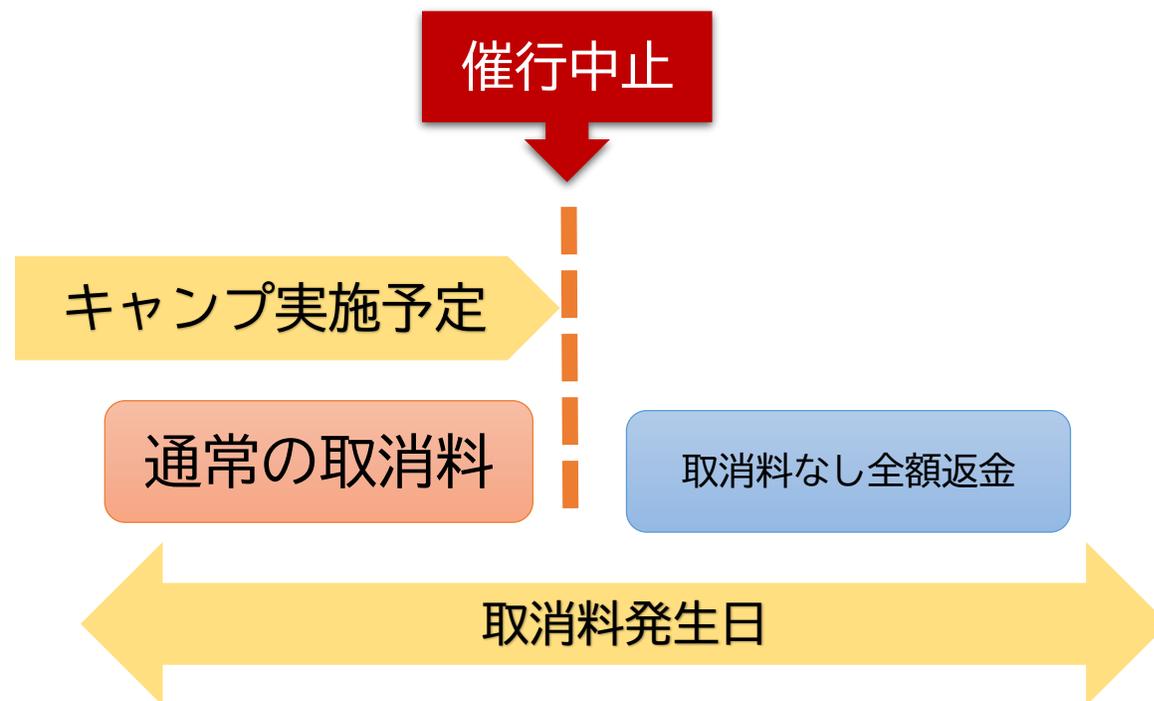


のあつく自然学校

# キャンセル日基準について

お客様からのお申し出の期日で  
取消料の額に差が生じます。

お客様からの取消受付後に、  
催行中止になった場合は、  
**取消お申し出時間**を基準にし、  
取消料が発生しますので、  
あらかじめご了承ください。





# のあっく自然学校

