

※よくある質問(FAQ)

[全キャンプ共通](#) [スキー&雪遊び](#) [その他キャンプ](#)

Q.お友達と同じ班になれますか？

A.対応しておりません。お友達や兄弟は別々の班で活動します。

のあつく自然学校では、たくさんの新しいお友達を作り、交流することがお子さまの成長につながる理念であり、大きなねらいの一つです。食事の時間などでお友達と顔を合わせる機会もございますのでご安心ください。

Q.お友達とバスでとなりの席になれますか？

A.いいえ、対応しておりません。

乗車状況により、お友達と前後でバス乗車した場合は、近くの席になる可能性もございます。

Q.兄弟・姉妹一緒の部屋になりますか？

A.基本ありません。男女別々でお部屋を用意させていただきます。

(自社施設キャンプ、施設規模が小さい場合は同性同室になることがあります)

Q.女の子の参加者はいますか？

A.はい。全体の約 40%は女の子です。また、女性スタッフやカウンセラーがおりますのでご安心ください。

Q.はじめて・一人での参加で不安です。

A.ご安心ください、大丈夫です。

年間を通し研修を受講したキャンプカウンセラーの指導のもとで、初参加・一人参加のお子さまも他の参加者と仲良くなれるようにプログラムを実施しています。

Q.不登校・発達障害・ダウン症でも、参加できますか？

A.はい、ご参加いただけます。

「行きたい！」「参加したい！」という気持ちがあれば大丈夫です。

お子さまの個性については、事前にメール等でお知らせください。現地スタッフがサポートさせていただきます。

Q.持病(喘息やアトピーなど)がありますが参加できますか？

A.ご参加可能です。

入金後にご案内する個人カードの健康欄に常備薬、服用方法などを詳しくご入力ください。

薬はお子さまに持たせて下さい。赤帽子(4歳～小学2年生)のお子さまは、出発時にスタッフにお薬をお預けいただければ、現地に対応いたします。

Q.「おねしょ」が心配です。対応してもらえますか？

A.対応可能です。

入金後にご案内する個人カードの備考欄にご記入ください。おむつ利用を希望される場合は、スタッフがオムツの着脱をサポートいたします。着脱の場所は、周りのお友達に配慮し別室にて行います。おねしょがあった場合も、スタッフが対応いたしますのでご安心ください。

Q.生理中でも参加できますか？

A.参加可能です。

出発当日、女性スタッフ、または事務局へお知らせください。

入浴等は配慮させていただきます。シーツなどが汚れた場合も、スタッフが対応いたします。

Q.子ども同士のケンカが不安です。どんな対応してくれるの？

A.ケンカが起きた場合は、当事者同士の話し合いを大切にしています。

新しい友達作りの中、相手に興味があるからこそケンカは起こります。

スタッフが間に入り、子どもたち自身で解決ができるようサポートします。

Q.バックはどのようなものがいいですか？ 荷物が2個になっても大丈夫ですか？

A.リュックでも、手提げバックでも問題ございません。荷物が多く2個になっても大丈夫です。

お子さまが持ちやすいようにご用意ください。荷物が多い場合は、スタッフがサポートします。

また、荷物の準備について、お子さまと一緒に荷物の確認・荷造りをお願いします。

全ての持ち物に記名をお願いします。似たようなバックが多いため、目印・名札をつけるなどの工夫をお願いします。

Q.洋服はどのぐらい必要ですか？

A.「日数+1~2枚」を目安にご用意ください。

お子さまが活動中に汚れたり、濡れたりすることがあります。足りなくなった場合は、パジャマなど代用することもあります。

Q.お部屋に暖房はありますか？

A.はい、ございます。

自社施設“みずほ”では、室内で暖房を使用し、過ごしやすい環境づくりをしております。

ただ、日中と朝晩の気温差が大きいので、体温調整できる上着や羽織りなど、ご用意ください。

Q.携帯・カメラは持っていきますか？

A.ご遠慮ください。

SNSなどでのトラブル防止や紛失・破損防止、肖像権の観点から個人の端末の持参はできません。

Q.ぬいぐるみ(タオル)が手放せないのですが、持っていくことはできますか？

A.はい。持参可能です。

お子さまが安心して過ごせるようであれば、お持ちください。

また、あらかじめのあつく自然学校までお伝えください。

ただし、汚れや破損については責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

Q.乗り物に酔いやすいです、配慮してくれますか？

A.はい。移動中はスタッフが、声かけやサポートをします。

バス車内では、会話などで気が紛れるよう努めております。

バス酔いしやすい理由の場合は、前方の席を希望できますので、当日スタッフへお伝えください。

Q.ホームシックが心配です、対応してくれますか？

A.対応いたします、ご安心ください。

例年、夜さみしくてなって泣いてしまうお子さまもいらっしゃいますが、スタッフが寄り添いながらお子さまが落ち着くまでサポートいたします。

Q.現地の飲み物はなんですか？

A.水またはお茶をご用意いたします。

スキー・雪遊び参加の方は、水筒持参は不要です。

いつでも飲めるよう配慮しています。バス乗車中も喉が渴いた場合は、スタッフにお声かけください。

Q.台風・大雨、大雪などの悪天候でも実施しますか？

A.安全面を最優先に検討し、原則実施いたします。

ただし、出発・解散時間などを変更する場合があります。中止の場合は、ブログ・メール・電話等いずれかでご連絡します。当団体より連絡がない場合、通常通りキャンプは実施いたします。

また、実施中の悪天候等で、安全なプログラムへ変更する場合があります。

Q.積雪がない場合、どうなりますか？

A.状況に応じて、実施場所の変更やプログラムの変更をする場合があります。

出発前ギリギリの判断になる場合があります、変更の場合は、前日までにブログ・メール・電話等いずれかでご連絡します。

Q.アレルギー対応できますか？

A.対応可能です。

アレルギーの症状の内容によっては、おかずをご持参いただく場合もございます。

詳細は事前に事務局へご相談ください。

Q.エピペン持っています、持参が必要ですか？

A.はい。必ずご持参ください。また事務局までご連絡ください。

出発日に、保冷バッグに入れた状態でお預けいただければ、現地ではスタッフが管理します。

また、施設から病院まで距離がありますので、できればエピペンを 2 本ご用意ください。

Q.体調を崩した場合、お迎えは必要？

A.発熱・嘔吐などの場合、現地スタッフが症状を確認し、保護者へ状況を随時連絡いたします。

基本的には現地でスタッフが看護を行い、必要に応じて病院で受診します。

緊急性を要する場合は、保護者様の連絡は、病院の受診後になる場合もあります。

連絡は、現地スタッフから、携帯電話よりさせていただきます。

また病院での受診などの移動は緊急車両等で対応を行います。

緊急性がない場合、保護者様のお迎えは不要です。

Q.ケガした場合の対応は？

A.現地スタッフがお子さまの様子、ケガの状況を確認し、保護者へ連絡いたします。

緊急性を要する場合は、保護者様の連絡は病院の受診後になる場合もあります。

連絡は、現地スタッフから、携帯電話よりさせていただきます。

参加者全員、傷害保険に加入しており、保険申請が必要な場合は弊社よりキャンプ終了後に別途ご案内いたします。また、任意保険加入者は併せて案内します。

(※加入している傷害保険は、疾病・熱中症・虫刺され・日焼け等は補償対象外です)

Q.うちの子は元気ですか？活動報告ブログが見れません。

A. キャンプ実施中の活動報告ブログは、毎晩 23 時以降に更新予定です。

写真掲載はスポット的に 10 枚程度で、全員が写っているわけではありません。

なお、最終日の写真および活動ブログは掲載いたしません。

Q.写真データの購入はキャンプ終了後でもできますか？

A.はい、購入可能です。事務局までメールでお問合せください。

Q.集合解散はお友達の保護者でも大丈夫？

A.はい、大丈夫です。事前に事務局までメール・電話でご連絡ください。

Q.忘れ物について、どうしたらいい？

A.忘れ物ブログをご確認ください。

掲載がない場合は、事務局までメール・電話にて問い合わせください。

また、持ち物に記名がある場合、事務局よりメール・電話にてご連絡させていただきます。

忘れ物の返却を希望される場合は、着払いにて郵送させていただきます。

急ぎの場合は、施設から直送する場合もございます、その場合は、住所・電話番号・名前等、施設等へ

情報提供します。

忘れ物は、事務所に1か月保管いたします。期日がすぎますと処分となります。

Q.他のお子さまの荷物が入っていました。どうしたらいい？

A.お手数ですが、事務局までご連絡のうえ、郵送をお願いいたします。送料はご負担くださいますようお願いいたします。

〒573-0042 大阪府枚方市村野西町 5-1-307 のあつく自然学校 宛

【スキー・雪遊びキャンプ編】

Q.レンタルウェアには何が含まれていますか？

A.スキーウェア上下、グローブ、ゴーグルが含まれます。

雪遊びキャンプ参加者(※1)にはニット帽を用意しております。(※1レンタルウェア申込者のみ)
スキースクール参加者は安全のためヘルメットを必ず着用します。

Q.スキーウェアは乾かしてもらえますか？

A. はい。部屋や乾燥室で乾かし、翌日に使用します。

Q.スノーブーツがありません、長靴でも大丈夫ですか？

A.長靴は、足元が冷えるため、おすすめいたしません。スノーブーツをご用意ください。

Q.スキー、雪遊びの靴下はどんなのがいい？

A.厚手で長めのスキー用靴下をおすすめします。

Q.レンタルスキー靴のサイズが合わなかった場合は調整してくれるの？

A.1日目に試し履きします、痛みや違和感がある場合は、スタッフが見立て、サイズを変更いたします。

Q.スキーウェアのインナーは何がおすすめ？

A.インナーは、下着の上にスパッツ・フリースやトレーナーで十分です。

素材について化繊がおすすめです。綿素材は、汗を吸収しても乾きにくく体を冷やすため、汗を吸収して発散しやすい化繊系(ヒートテックなど)がおすすめです。

Q.スキーウェアを普段着(上着)としていい？

A.おすすめしません。スキーウェアはレッスンや雪遊びで濡れることがあるため、帰りに濡れた服をきることとなります。お子さまの体調管理のため、別の上着をご用意ください。

Q.ゴーグルは必ず着用するのですか？

A.はい。雪遊び、スキースクールの参加者は、必ず着用してもらいます。

雪面からの強い紫外線反射は、「雪目」という角膜の炎症を引き起こす可能性があり、強い紫外線などから目を守るため、また風雪などから視界を確保するために着用します。

Q.スキー参加者はヘルメット必要ですか？

A.安全にレッスンをを行うため、スキースクール参加者全員、スキーヘルメットを着用します。持参は不要です。(のあつく自然学校で準備しておりますので、購入の必要はございません)

Q.スキーレッスンの内容はどんな感じ？

A.レベルに応じてクラスを分けます。

現地スタッフがスキーレベルを確認し、クラスが決定します。上達スピードが速いお子さまは、途中でクラス変更の場合もあります。

幼児・低学年の初心者には、集中力を保てるように、雪遊び等をまじえながら、楽しいスキーを学べる内容です。高学年・上級者には長時間のレッスンをを行い、スキーの上達をめざす内容です。

Q.スキーレッスンの指導は誰が行うの？

A.出発地から同行するスタッフが、スキーレッスン・雪遊びを行います。

スキー指導法の研修を受けたスタッフ、カウンセラーが担当します。検定級は「のあつく自然学校」独自の検定級となります。

Q.他団体や家族でリフト乗車経験あり、今回もリフトに乗車できる？

A.いいえ、安全面から現地スタッフがレベルを確認し判断します。

①～③の条件を満たした場合、リフトを使用したレッスンをします。(リフト代は別途必要)

① スキーのスピードのコントロールができる

→自分の意志で曲がる、止まることができる

② ブレーキがしっかりでき、安全に停止できる

→転倒してもすぐに起き上がることができる

③ スタッフや人の話をしっかり聞ける、指示を守れる

→自分のことが自分でできる(道具の管理・あいさつ・人の話をしっかり聞く など)

【パラグライダー/星空/ラフティング/田舎であそぼうキャンプ編】

Q.キャンプはサンダルで参加可能ですか？

A.不可です。お子さまのケガ防止のため、必ず、履きなれた運動靴で参加をお願いします。

Q.春のラフティングキャンプはマリンシューズで参加できますか？

A. マリンシューズをご持参ください。

Q.雨具について必要ですか？

A.雨の日でも安全であれば、お子さまの希望により、外プログラムも行います。

雨カッパをご準備ください。できればセパレートタイプがおすすめです。

Q.春ですが、水着は必要ですか？

A.ご用意をお願いします。

ドラム缶風呂のプログラムに参加する場合に必要です。

ドラム缶風呂のプログラムがあり、お子さまが現地で参加を選択した場合に水着を着用します。

※天候やお子さまのご意向により、プログラムが実施されない場合もございます。

Q.洗濯や干してはもらえますか？

A.基本できません、タオル等夜干しますが、完全には乾きません。

また水に濡れた着衣や泥で汚れたタオル等をそのまま持ち帰る場合もございます。

Q.上着は必要ですか？

A.必要です。

京都の山間に施設があります。朝・晩にかなり冷え込む可能性もございますので、必ずご用意ください。

