

個人カードフォーム入力後、2 回目の操作で画面が白紙になる場合、いくつかの原因が考えられます。一般的な原因と対処法は以下の通りです。

考えられる原因と対処法

1. ブラウザのキャッシュまたはセッションの問題

初回送信時の情報がブラウザにキャッシュ（一時保存）されたままになっており、2 回目の送信時に問題を引き起こしている可能性があります。

【対処法】

- ブラウザのキャッシュと Cookie をクリアしてから、再度フォームにアクセスしてみてください。
- 別のブラウザ（例：Chrome で試しているなら Edge や Firefox）やシークレットモード/プライベートウィンドウを使用して、問題が解決するか確認してください。

2. ウェブサイト側のシステムエラー

ウェブサイトのプログラミングやサーバーの設定に問題があり、2 回目のフォーム送信に対応できていない可能性があります。

【対処法】

- 時間を置いてから再度試してみてください。

3. ブラウザの拡張機能や設定の干渉

インストールされているブラウザの拡張機能やセキュリティソフトがフォームの動作に干渉している場合があります。

【対処法】

- 拡張機能を一時的に無効にしてから試してみてください。
- ブラウザの設定をデフォルトにリセットするのも有効な場合があります。